

Indicadores de calidad y evaluación de la satisfacción en el transporte de viajeros por carretera

Madrid, 6 de junio

Entidades



Entidades
Entidades
Entidades

→ **Organización**

Fundación Cetmo



→ **Financiado por**



→ **Colaboran**



Información



Información
Información
Información

→ **Lugar y fecha**

Madrid, 6 de junio
Fundación FRANCISCO CORELL
C/ Fernández de la Hoz 78, Entreplanta

→ **Plazas limitadas. Inscripciones antes del 2 de junio.**

Las inscripciones serán confirmadas por orden de recepción

→ **Asistencia gratuita**

La jornada se financia con una subvención del Ministerio de Fomento (Orden 11/1/2001 sobre ayudas para la formación en relación con el transporte por carretera) y con las aportaciones de los Patronos de la Fundación Cetmo.

→ **Certificados de asistencia**

Las personas inscritas podrán recoger el certificado de asistencia cuando finalice el seminario.

→ **Documentación**

La documentación facilitada en el seminario estará disponible en la web <http://www.fundacioncetmo.org>

Programa



Programa

Programa

09:15 Acreditación

09:30 Apertura

- ▶ Sr. Juan Miguel Sánchez
Director General de Transporte por Carretera, Ministerio de Fomento
- ▶ Sr. Francisco Javier Carbajo
Patrono, Fundación Francisco Corell
- ▶ Sr. Saki Aciman
Patrón delegado, Fundación Cetmo

10:00 Requisitos de calidad en el sistema concesional.

- ▶ Sr. Miguel de Frías
Subdirector General de Gestión y Análisis de los Transportes por Carretera, Ministerio de Fomento
- ▶ Sr. Santiago Ferrer
Responsable de Programas de Colaboración, Fundación CETMO

Programa



Programa
Programa

Programa

11:00 Descanso-café

11:30 Análisis de la calidad en el transporte interurbano por carretera.

- ▶ Sra. Carmen Sanz
Jefe Área Comercial, Consorcio de Transportes de Madrid

Calidad esperada y calidad percibida. Ejemplos significativos.

- ▶ Sr. César Martín
Gerente consultoría, PRYSMA, Calidad y Medio Ambiente

Procedimientos e indicadores ISO 9001 y EN-UNE 13816.

- ▶ Sr. Sergio González
División de certificación de Productos, AENOR

13:30 Conclusiones

- ▶ Sr. Saki Aciman
Patrón delegado, Fundación Cetmo

Inscripción



Inscripción

Inscripción

Madrid, 6 de junio

→ **Apellidos:**

Nombre:

DNI:

Dirección personal:

Población:

CP:

Teléfono:

Fax:

Empresa:

E-mail:

INSCRIPCIONES (antes del 2 de junio):

FAX 93.419.92.37 - E-MAIL info@fundacioncetmo.org

→ **Nota de privacidad**

Los datos requeridos en el boletín de inscripción son entregados al Ministerio de Fomento (Paseo de la Castellana 67, Madrid) para efectuar comprobaciones en relación con el seminario. Por esta razón, con posterioridad, los asistentes podrán recibir una encuesta de satisfacción en el domicilio indicado.