



Fundación Cetmo



renfe
Mercancías

MEJORAR LA INTERMODALIDAD, Retos y oportunidades del transporte por carretera.

Madrid, 26 de mayo de 2009

renfe
Mercancías

MEJORAR LA INTERMODALIDAD.
Retos y oportunidades del transporte por carretera

Tendencias en la Logística y el Transporte

- Soluciones Logísticas Integrales
- Transporte Económicamente Competitivo.
- Mejora Continua de la Calidad.

Estrategia de Renfe Mercancías

- Alianzas estratégicas.
- Creciente protagonismo puertos.
- Incremento inversiones.
- Mejora eficiencia productiva.
- Fiabilidad del Servicio prestado.
- Garantía de la Mercancía en Plazo.

Fundación Cetmo



OBJETIVOS

**ALIANZAS
ESTRATÉGICAS**

VENTAJAS

- OFRECER UNA SOLUCIÓN LOGÍSTICA INTEGRAL



- MAYOR VALOR AÑADIDO
- CALIDAD DE SERVICIO

- OPTIMIZAR LA GESTIÓN CONJUNTA DE ACTIVOS



- APROVECHAR Y POTENCIAR SINERGIAS EMPRESARIALES
- MEJORAR LA PRODUCTIVIDAD

COMODALIDAD

Oferta Red de Servicios INTEGRADOS



SERVICIO INTEGRAL DE TRANSPORTE INTERMODAL - MARÍTIMO - FERROVIARIO

En origen

- Recogida en puerto
- Entrega en Terminal Ferroviaria
- Almacenaje/Estocaje
- Servicio grúa
- Carga en tren y transporte

En destino

- Entrega en Terminal Ferroviaria
- Entrega en puerto
- Estocaje/Almacenaje
- Servicio grúa
- Limpieza / mantenimiento contenedor

PREVER, PLANIFICAR, PROGRAMAR, OPTIMIZAR

Identificación de acciones prioritarias. Necesidades a corto/medio plazo.

En términos de Servicio / ADIF:

- Flexibilidad horarios (apertura / cierre) en Terminales.
- Agilidad en análisis y concesión de surcos.
- Posibilitar auto-prestación de servicios en terminal.
- Revisar convenio de servicio para garantizar tráfico y velocidades medias.
- Análisis de “cuellos de botella” en algunos corredores.

En materia de Infraestructuras / MINISTERIO DE FOMENTO:

- Garantizar óptimos accesos portuarios y fronterizos.
- Promoción de acuerdos para desarrollo de infraestructuras con los interlocutores clave.
- Mejora de rampas máximas y electrificación de líneas.
- Adecuación de estaciones / terminales / vía para incrementar longitud de tren hasta 750m.

Servicios ferro - portuarios

EXPERIENCIAS CON PUERTOS



Inversiones Renfe Mercancías

■ Recursos de Tracción

Construcción: **100 locomotoras eléctricas. BOMBARDIER**

Inversión: **237 M€**



Transformación*: **91 locomotoras diésel. vossloh**

Inversión: **165 M€**



(*) Desde el año 2000 y hasta el 2009, se ha venido realizando un plan de transformación de 91 locomotoras serie 333.

■ Recursos de Carga

Construcción: **288 vagones.**

Inversión: **40 M€**



50 VAGONES PLATAFORMA para Siderúrgicos.
60 VAGONES CISTERNAS para Multiproducto.
30 VAGONES TOLVA para Graneles (Carbón y Clinker).
48 VAGONES TOLVA para Graneles (Cementos y Cenizas).
100 VAGONES PORTA-AUTOS para Automóviles.

■ Plataforma Tecnológica

Planificación, monitorización, gestión, análisis y comercialización.

Inversión: **8,5 M€**



ContainerClick

Fundación Cetmo



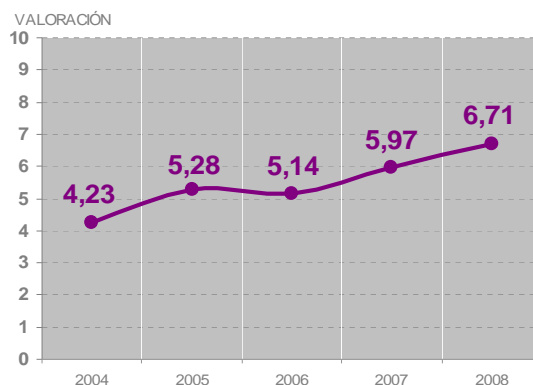
Mejora de la Calidad percibida por los CLIENTES en 2008

Valoración global del servicio:

2008 vs 2007: **↑+0,74** 12,4%

2007 vs 2006: **↑+0,83** 16,1%

EVOLUCIÓN ÍNDICE DE SATISFACCIÓN 2004-2008



FORTALEZAS de Renfe Mercancías (punto de vista cliente)*:

- Amplia capacidad de transporte **57%**
- Buena relación calidad / precio **33%**
- Seguridad **28%**
- Fiabilidad **17%**
- Compromiso medio ambiente **15%**

Opinión de 33 Operadores y 70 Clientes Directos

(*) más de una respuesta. Elaboración Instituto independiente.

Fundación Cetmo





Gracias por su atención

renfe
Mercancías

Fundación Cetmo

 GOBIERNO DE ESPAÑA
MINISTERIO DE VIVIENDA
Dirección General de Transporte Terrestre
(Ejecución del plan PETRA)