

# TI@TRANSPORTE

## Informa

Programa de la Fundación Cetmo para la Tecnología y la Innovación en el Transporte

### INFORME

## Formación Reglada en el sector del Transporte Oferta 2001-2002

La **logística** es una función clave en la vida de las empresas. La evolución y los profundos cambios surgidos en la logística de materiales, tales como las nuevas técnicas de planificación integrada, los sistemas para gestión de almacenes, la planificación y control de flotas de transporte y la comunicación y transmisión de datos, requieren formar específicamente a mandos intermedios en la gestión y organización de recursos humanos y materiales disponibles en el proceso de transporte y distribución comercial.

El título de "**Técnico superior en gestión del transporte**" corresponde a uno de los ciclos formativos de grado superior (equivalente al nivel 3 de cualificación profesional de la Unión Europea) de la nueva Formación Profesional. El Real decreto 1654/1994 establece las enseñanzas mínimas para este título, aunque en las autonomías con competencias el

currículum del ciclo se ha adecuando a las necesidades generales del ámbito profesional detectadas en cada territorio y a las necesidades específicas del ámbito socioeconómico de cada centro docente.

Las capacidades que una persona cualificada debe hacer intervenir en el ejercicio de su profesión constituyen el **Perfil Profesional** (las aptitudes que ha de demostrar en las realizaciones profesionales y los comportamientos esperados por el sistema productivo en unas situaciones de trabajo concretas). En un ciclo formativo, estas capacidades se organizan en **Unidades de Competencia**, las cuales se corresponden con los principales roles de trabajo o con las funciones que mejor caracterizan dicha intervención. Las unidades de competencia dan lugar a propuestas formativas organizadas en **Módulos Profesionales**. A su vez, cada módulo puede desarrollarse mediante uno o varios créditos.

### El Ciclo Formativo de Grado Superior Gestión del Transporte

Duración: 2000 horas

**Título:** Técnico superior en gestión del transporte

#### **Competencia general:**

**Gestionar y comercializar el servicio de transporte de mercancías y viajeros de acuerdo con especificaciones recibidas y organizar y planificar la explotación de las operaciones terrestres en el ámbito nacional e internacional y en el marco de los objetivos y procesos establecidos.**

#### **Sectores:**

- Transporte de viajeros y mercancías: terrestre, marítimo, aéreo y multimodal en las actividades de administración y comercialización terrestre en la actividad de planificación.
- Actividades auxiliares del transporte: agencias de viaje, agencias de transporte, transitarios y almacenistas-distribuidores.
- Industriales y comerciales: ejerciendo las actividades complementarias de gestión del transporte.

#### **Áreas:**

Planificación, administración y comercialización del servicio de transporte.

#### **Funciones:**

Organización y planificación del servicio y las operaciones, administración y comercialización.

#### **Principales ocupaciones**

Jefe de tráfico o de circulación. Transitario. Agente comercial. Consignatario marítimo. Jefe de administración en transporte terrestre, aéreo, marítimo y/o multimodal. Jefe de almacén. Inspector en transporte de viajeros por carretera.

# El Ciclo Formativo de Grado Superior Gestión del Transporte

UNIDADES DE COMPETENCIA			
<b>1. Realizar la gestión administrativa en las operaciones de transporte</b>	<b>2. Organizar, planificar y gestionar el tráfico/explotación en las empresas de transporte terrestre</b>	<b>3. Organizar y gestionar el proceso de almacenamiento de los suministros de la empresa y de las mercancías de clientes</b>	<b>4. Realizar la comercialización de los distintos servicios de transporte de mercancías y viajeros</b>
<p>1.1 Obtener y procesar la información del sector del transporte necesaria para el desarrollo de la actividad, optimizando la disponibilidad y el tiempo de acceso a la misma</p> <p>1.2 Gestionar y controlar el seguro de la flota, de las mercancías y viajeros, para garantizar la responsabilidad de acuerdo con la normativa vigente</p> <p>1.3 Realizar las gestiones necesarias para la importación / introducción y/o la exportación / expedición de las mercancías y el tránsito de los medios de transporte, de acuerdo con la normativa vigente</p> <p>1.4 Elaborar y gestionar la documentación necesaria para la contratación del servicio en sus distintas modalidades, de acuerdo con la legislación vigente</p> <p>1.5 Gestionar y controlar las relaciones de carácter administrativo con los corresponsales, filiales y/o franquicias en el tiempo y forma establecidos</p> <p>1.6 Controlar la rentabilidad de cada envío, medio, línea de transporte, departamento y sección, valorando los parámetros que intervienen en la formación de costes</p> <p>1.7 Controlar y resolver, las incidencias, irregularidades y reclamaciones que se produzcan en el transporte y tránsito de mercancías o viajeros y en las operaciones de importación o introducción y/o exportación o expedición</p>	<p>2.1. Organizar el departamento de tráfico adecuando la estructura y relaciones funcionales definidas a los objetivos y presupuestos establecidos</p> <p>2.2. Planificar el servicio de las líneas regulares y transportes discrecionales estableciendo las previsiones de tráfico optimizando los recursos y los costes de operación, según los objetivos y recursos establecidos</p> <p>2.3. Gestionar la utilización de la flota y/o la contratación de unidades de transporte o de espacios de carga en otros medios, asignando los recursos humanos y materiales necesarios a cada servicio, según la organización y planificación establecidas, de manera que se maximice su rentabilidad, se consiga la calidad del servicio y se garantice el cumplimiento de las normas de seguridad vial</p> <p>2.4. Controlar que el tránsito de mercancías y vehículos se realiza de acuerdo con las instrucciones establecidas y con la normativa aplicable en cada caso, resolviendo las incidencias que se produzcan de modo que se asegure la prestación del servicio en las condiciones contratadas</p> <p>2.5. Controlar la calidad del servicio prestado por la empresa, valorando las características del tráfico y líneas abiertas, a fin de potenciarlas y analizando las necesidades de servicio de los clientes para optimizar su satisfacción</p>	<p>3.1 Organizar el espacio físico y el funcionamiento del almacén teniendo en cuenta la eficiencia en el sistema de distribución interna y la normativa de seguridad e higiene</p> <p>3.2 Gestionar las existencias en almacén de los suministros utilizados por la empresa, asegurando su aprovisionamiento para evitar roturas de "stocks" y aplicando las normas de seguridad e higiene, según los criterios establecidos por la empresa y la legislación vigente</p> <p>3.3 Organizar y controlar la recepción de las mercancías de clientes y su distribución en el almacén, previa a la carga, asegurando su protección física y optimizando el uso de espacios y los tiempos de manipulación y distribución</p> <p>3.4 Organizar y controlar las operaciones de expedición de las cargas en los medios de transporte establecidos, asegurando que la forma y plazos de distribución y entrega cumplen las condiciones contratadas</p>	<p>4.1. Realizar estudios comerciales que detecten oportunidades de ampliación y mejora del servicio de transporte, de acuerdo con criterios y objetivos establecidos por la organización</p> <p>4.2. Informar y asesorar adecuadamente al cliente sobre los servicios de transporte ofertados por la empresa, atendiendo a sus necesidades y recursos, de acuerdo con los planes de actuación y los objetivos comerciales establecidos</p> <p>4.3. Elaborar y organizar el plan de acción en la operación de venta del servicio, de acuerdo con los objetivos de la organización</p> <p>4.4. Programar y/o impartir la formación y el perfeccionamiento del equipo de ventas de acuerdo con especificaciones recibidas</p> <p>4.5. Intervenir en el proceso de negociación de la venta, cerrando aspectos de la operación que requieren decisiones de acuerdo con la responsabilidad asignada para llegar a establecer una relación comercial en las mejores condiciones, aplicando las técnicas de negociación adecuadas</p> <p>4.6. Organizar la campaña publicitaria de acuerdo con los objetivos definidos y controlar la eficacia de la acción desarrollada</p> <p>4.7. Controlar el desarrollo y evolución de las actuaciones del equipo de ventas, para optimizar la actividad y alcanzar los objetivos previstos</p>

MÓDULOS PROFESIONALES	
Módulos <u>básicos</u> del ciclo	Módulos <u>convalidables</u> con la formación profesional ocupacional
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Comercialización del servicio de transporte</li> <li>▪ Lengua extranjera</li> <li>▪ Relaciones en el entorno de trabajo</li> <li>▪ Formación en centro de trabajo</li> <li>▪ Formación y orientación laboral</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Gestión administrativa del transporte</li> <li>▪ Gestión administrativa del comercio internacional</li> <li>▪ Organización del servicio de transporte terrestre</li> <li>▪ Planificación y gestión de la explotación del transporte terrestre</li> <li>▪ Almacenaje de productos</li> <li>▪ Aplicaciones informáticas de propósito general</li> </ul>

## Formación en centros de trabajo

- ▶ Entre 300 y 400 horas de prácticas obligatorias, tuteladas por el centro de formación.
- ▶ Pone a disposición de las empresas un interesante mecanismo de conocimiento y de reclutamiento de técnicos con amplia formación teórica y especializada en gestión del transporte.
- ▶ Permite al alumno obtener una mejor cualificación profesional.
- ▶ Las empresas pueden obtener alumnos en prácticas, lo que les facilita el contacto con diferentes técnicos y la evaluación de sus capacidades de cara a posibles reclutamientos.

# 34 centros impartirán la titulación en el curso 2001-2002

## ÁLAVA

### **Diocesanás**

C. Nieves Cano, 10  
01006 Vitoria-Gasteiz (Álava)  
Tel.: 945 010 120 Fax: 945 010 139  
<http://www.educanet.net/diocesanás>

### **IES Ciudad Jardín**

C. Álava, 39  
01006 Vitoria-Gasteiz (Álava)  
Tel.: 945 233 714 Fax: 945 233 750  
[www.ikaslan.hezitek.net/jardina.html](http://www.ikaslan.hezitek.net/jardina.html)

## ASTURIAS

### **IES Llanera**

Av. Carrión, 2  
33424 Posada de Llanera (Asturias)  
Tel.: 985 771 177 Fax: 985 772 567  
<http://centros5.pntic.mec.es/ies.llanera>

### **IES Sánchez Lastra**

C. Reinerio García, sn  
33600 Mieres (Asturias)  
Tel.: 985 466 261  
[centros5.pntic.mec.es/ies.sanchez.lastra](http://centros5.pntic.mec.es/ies.sanchez.lastra)

### **Universidad Laboral**

C. Cabueñes - 33394 Gijón (Asturias)  
Tel.: 985 364 911  
<http://www.unilab.edu>

## BADAJOS

### **IES Maestro Domingo Cáceres**

C. T. Romero Castilla, sn  
06011 Badajoz  
Tel.: 924 232 575 Fax: 924 242 224

## BARCELONA

### **IES Illa dels Banyols**

C. Lo Gaiter del Llobregat, 127  
8820 El Prat del Llobregat (Barcelona)  
Tel.: 933 706 211  
<http://www.xtec.es/centres/a8031836>

### **Sant Gervasi**

C. Sabadell, 41  
08100 Mollet del Vallés (Barcelona)  
Tel.: 935 795 430 Fax: 935 700 627  
<http://www.santgervasi.org>

## CÁDIZ

### **IES Mar de Poniente**

Av. del Mar, sn  
11300 La Línea de la Concepción  
Tel.: 956 172 226

## CANTABRIA

### **IES Las Llamas**

Av. de los Castros, 40 A  
39005 Santander (Cantabria)  
Tel.: 942 281 272

## CASTELLÓN

### **IES El Caminas**

C. Pintor Soler Blasco, 3  
12003 Castellón de la Plana  
Tel.: 964 232 553 Fax: 964 224 702  
[www.cult.gva.es/intercentros/12004217](http://www.cult.gva.es/intercentros/12004217)

## GUADALAJARA

### **IES Brianda de Mendoza**

C. Hermanos Fernández Galiano, sn  
19004 Guadalajara  
Tel.: 949 213 146 Fax: 949 253 710  
<http://centros4.pntic.mec.es/.../ies.brianda.de.mendoza>

## GUIPUZCOA

### **IES Playaundi**

C. P. Playaundi, sn  
20300 Irún (Guipuzcoa)  
Tel.: 943 617 547 Fax: 943 612 550

## HUELVA

### **IES Rafael Reyes**

Ctra. Huelva-Ayamonte, sn  
21450 Cartaya (Huelva)  
Tel.: 959 390 190  
[averroes.cec.junta-andalucia.es/~21000899/](http://averroes.cec.junta-andalucia.es/~21000899/)

## LAS PALMAS

### **IES Mesa y López**

Av. Mesa y López, 69  
35010 Las Palmas de Gran Canaria  
Tel.: 928 490 990 Fax: 928 272 362  
[www.educa.rcanaria.es/usr/mesaylopez](http://www.educa.rcanaria.es/usr/mesaylopez)

## MADRID

### **IES Clara del Rey**

C. Padre Claret, 8 - 28002 Madrid  
Tel.: 915 195 220 Fax: 915 195 363  
<http://www.terra.es/personal/cdelrey>

### **IES Luis Braille**

C. Luis Braille, 42  
28820 Coslada (Madrid)  
Tel.: 916 697 428

### **IES Pablo Neruda**

C. Maestro, 15 - 28915 Leganés  
Tel.: 916 801 909

### **IES Pio Baroja**

C. General Marva, 24 - 28026 Madrid  
Tel.: 913 412 613

### **IES África**

C. Portugal, 41  
28943 Fuenlabrada (Madrid)  
Tel.: 916 073 584

## MÁLAGA

### **IES Salvador Rueda**

Correg. Antonio Bobadilla, 13  
29006 Málaga  
Tel.: 952 334 543

## MURCIA

### **IES Carlos III**

Pso. Carlos III, 3  
30201 Cartagena (Murcia)  
Tel.: 968 321 301

### **IES Cañada de las Eras**

C. Cañada de las Eras, sn  
Apdo. 437  
30500 Molina de Segura (Murcia)  
Tel.: 968 643 298 Fax: 968 643 408

## NAVARRA

### **Instituto Cuatro Vientos**

Av. San Jorge, 2  
31012 Pamplona-Iruña (Navarra)  
Tel.: 948 124 129 Fax: 948 132 839  
<http://www.cuatrovientos.org>

### **María Inmaculada**

Av. de Roncesvalles, 1  
31002 Pamplona-Iruña (Navarra)  
Tel.: 948 225 008 Fax: 948 211 319

## PONTEVEDRA

### **IES Chan do Monte**

C. Chan do Monte, 23  
36900 Mogor-Marín (Pontevedra)  
Tel.: 986 883 305

## SANTA CRUZ DE TENERIFE

### **IES César Manrique**

Av. Príncipes de España, 5  
38010 Santa Cruz de Tenerife  
Tel.: 922 645 509 Fax: 922 650 254  
<http://www.educa.rcanaria.es/usr/.../cesarmanrique>

## SEVILLA

### **IES Cristóbal de Monroy**

Av. Constitución  
41500 Alcalá de Guadaíra (Sevilla)  
Tel.: 954 100 911

## TARRAGONA

### **IES Francesc Vidal i Barraquer**

Av. President Companys, 3  
43005 Tarragona  
Apdo. correos, 556 - 43080 Tarragona  
Tel.: 977 214 132 Fax: 977 243 103  
<http://vidal.ivb.fut.es>

## VALENCIA

### **IES Luis Suñer Sanchís**

Av. Deportes, sn - 46600 Alzira  
Tel.: 962 403 461 Fax: 962 403 461  
[www.cult.gva.es/intercentros/46000754](http://www.cult.gva.es/intercentros/46000754)

### **IES Manuel Sánchez Ayuso**

C. Alberique, sn - 46008 Valencia  
Tel.: 963 820 745

## VALLADOLID

### **IES Zorrilla**

Pso. San Pablo, 3 - 47011 Valladolid  
Tel.: 983 355 090

## VIZCAYA

### **Colegio Zabalburu**

C. Esperanza, 12  
48005 Bilbao (Vizcaya)  
Tel.: 944 163 195 Fax: 944 153 855  
<http://www.educanet.net/zabalburu>

## ZARAGOZA

### **IES Los Enlaces**

Ctra. de Madrid, km. 316  
50012 Zaragoza  
Tel.: 976 314 362

# CENTRO DE DOCUMENTACIÓN

El Centro de Documentación pone a su disposición más de **6.000 documentos** relacionados con el transporte, una base de datos sobre **legislación del transporte** (España, Francia, Marruecos, Portugal, CE y ONU), **60 publicaciones periódicas** y los siguientes **nuevos documentos**, recibidos durante los tres últimos meses.



- **Trafic total 1998: y compris trains de service sauf trains de travaux de l'équipement, trains d'essais et locotracteurs: débit journalier moyen par section de ligne en milliers de tonnes brutes remorquées. (Mapa).** SNCF. (1999).
- **Agentes de carga aérea: marzo 2001.** MEN-CAR. (2001)
- **Annuaire du commerce extérieur 1999. V.1 importations par produits et pays. V.2 importations par pays et produits. V.3 exportations.** Royaume du Maroc: Office des Changes. (1999)
- **Anuario económico de España 2001.** LaCaixa. (2001)
- **Anuário estatístico de Portugal.** Instituto Nacional de Estatística. 2000
- **Les chemins de fer et le changement climatique.** UIC. (2000)
- **Economía del transporte.** Papeles de Economía nº 82. (1999)
- **Especial transporte.** Dominical: guía de prensa marzo. (2001)
- **GNSS International symposium: "satellite navigation: objectives and strategies": abstracts and programme: Sevilla, 8-11 May 2001.** Instituto de Navegación de España. (2001)
- **La gran plataforma jurídica.** Barcelona Centre Logístic. (2001)
- **Guia per gestionar la innovació.** CIDEM. (2000)
- **Impacte del TAV sobre l'espai agrari de Lleida.** Francisco Juárez Rubio. Generalitat de Catalunya: Departament de Política Territorial i Obres Públiques. (2000)
- **Informe anual 1998: Puerto de Gijón.** Autoridad Portuaria. (1999)
- **Informe de gestión del sistema portuario de titularidad estatal 1999.** Ministerio de Fomento. (2001)
- **Informe de primavera sobre la situació i les perspectives de l'economia catalana 2001.** Josep Oliver Alonso. Caixa de Catalunya. (2001)
- **Infraestructures a Catalunya: Conferència del Molt Honorable Senyor Jordi Pujol, President de la Generalitat de Catalunya.** (2001)
- **ISO 9001: 2000 Guia de la qualitat: intersectorial indústria i serveis.** CIDEM. (2001)
- **Jornada sobre "la calidad del transporte terrestre: Madrid, 26 de abril de 2001".** Colegio de Ingenieros de Caminos, Canales y Puertos. (2001).
- **MED in Marseille: resultats 2000.** Port Autonome de Marseille. (2001)
- **Memento de statistiques des transports: résultats 1999.** Ministère de l'Équipement, des Transports et du Logement. (2000)
- **Nous incitius fiscals per innovar.** CIDEM. (2001)
- **Observatoire des trafics au travers des Pyrénées.** France: Ministère de l'Équipement, des Transports et du Logement. (2000)
- **Política aduanera de la Unión Europea.** Comisión Europea. (1999)
- **Las políticas estructurales y los territorios de Europa: islas y zonas costeras.** Comisión Europea. (2001)
- **The port of Aqaba: handbook and directory 1999/2000.** Ports Corporation Aqaba. (1999)
- **Railways and climatic change.** UIC. (2000)
- **Resum anual 2000: Port de Tarragona.** Autoritat Portuària de Tarragona. (2001)
- **Séminaire sur "la facilitation du transport international demarchandises entre les deux rives de la Méditerranée occidentale": Barcelone, 3-4 mai 2001.** CETMO. (2001)
- **Seminari "Medi ambient i seguretat en empreses de transport": Barcelona, 17 de maig de 2001.** Fundació CETMO. (2001)
- **Seminario "Medio ambiente y seguridad en empresas de transporte": Madrid, 18 de mayo de 2001.** Fundación Francisco Corell. 2001
- **Seminari "Qualitat i seguretat en empreses de transport": Barcelona, 3 d'abril de 2001.** Fundació CETMO. (2001)
- **Series de indicadores de convergencia real para España, el resto de países de la UE y EE.UU.** Fundación de las Cajas de Ahorros Confederadas para la Investigación Económica y Social. (2001).
- **Al servicio de las regiones.** Comisión Europea. (2001)
- **Statistique ferroviaire: synthèse 1999.** UIC. (2000)
- **El TGV i les ciutats.** Generalitat de Catalunya: Departament de Política Territorial i Obres Públiques. (2001)
- **THINK-UP: The position of the short sea shipping mode in the freight transport market.** Dimitrius Tsamboulas. Think-Up. (2000)
- **A year of activity in the port of Marseille: highlights 2000.** Port Autonome de Marseille. (2001)

Cierre a 29 de junio de 2001

## Fundación Cetmo

info@fundacioncetmo.org

Tel. 93 430 52 35

Fax 93 419 92 37

Av. de Josep Tarradellas 10, 7ª  
08029 Barcelona

TI@TRANSPORTE Informa es una publicación trimestral de la Fundación Cetmo y se distribuye a quienes están inscritos en el programa TI@Transporte. Se permite la reproducción parcial o total a condición de citar explícitamente la fuente y no desvirtuar los contenidos.

Presidente del Patronato:  
Vocal-Patrón Delegado:  
Responsable de Programas:  
Calidad y Medio Ambiente:  
Equipo técnico:  
Documentación:  
Secretaría:

Alfredo Molinas  
Saki Aciman  
Santiago Ferrer  
Lourdes Prieto  
Daniel Omella  
Blanca Adroer  
Sergio Vallejo

**Patronato de la Fundación Cetmo:** FETEIA, Ministerio de Fomento, Generalitat de Catalunya (DPTOP), Administración Tributaria en Barcelona, ANAVE, Autoridad Portuaria de Barcelona, Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Barcelona, CETM y FENEBUS.