

TI@TRANSPORTE

Informa

Programa de la Fundación Cetmo para la Tecnología y la Innovación en el Transporte

BALANCE DEL PROGRAMA TI@TRANSPORTE (2000-2002)

El programa de la Fundación Cetmo, *Tecnología e Innovación en el Transporte (TI@Transporte)*, ha permitido la elaboración de un amplio conjunto de **elementos de facilitación**, así como diversas actuaciones de **apoyo a la innovación** en el transporte. También ha contribuido a divulgar y a apoyar la consolidación de la oferta de formación reglada sobre gestión del transporte.

La actividad pionera y origen del programa ha sido un profundo estudio sobre *"Las necesidades de los cargadores y la respuesta de los transportistas de mercancías por carretera españoles"*, finalizado en octubre de 2000. El análisis de la información y opiniones obtenidos de una muestra representativa de profesionales de los sectores de cargadores, logístico y del transporte, contribuyó a comprender los escenarios de las relaciones entre cargadores y transportistas y a identificar problemas y posibles soluciones que pudieran ayudar a mejorar la calidad del servicio que ofrecen las empresas españolas de transporte de mercancías.

Por ello, una de las líneas de trabajo que ha requerido mayor dedicación ha sido la relacionada con la gestión de la calidad. Como resultado, se ha elaborado un importante documento dirigido a facilitar la **implantación de un sistema de gestión de la calidad en empresas de transporte de mercancías**. El documento, único por su contenido, proporciona un conjunto de elementos de soporte a la innovación correspondientes a los tres focos de atención de la gestión de la calidad: la estructura interna, los aspectos formales y los aspectos relacionados con los clientes.

Medio ambiente es otra de las áreas temáticas en las que se ha elaborado un importante documento dirigido a facilitar la **implantación de un sistema de gestión medioambiental en empresas de transporte de mercancías**, análogamente al documento sobre gestión de la calidad. El documento proporciona un conjunto de elementos de soporte a la innovación correspondientes a los tres focos de atención de la gestión medioambiental: la estructura interna, los aspectos formales y los el conocimiento de la legislación aplicable.

Los documentos citados tienen por objeto que las empresas comprometidas con la innovación que

deseen mejorar su sistema de gestión de la calidad y/o de gestión medioambiental cuenten con un marco que les ayude a dirigir sus esfuerzos a la obtención de mejoras efectivas de la gestión. A este objetivo contribuirá también un importante conjunto de contenidos ubicados en Internet en modalidad de formación a distancia, incluyendo cinco áreas: calidad, medio ambiente, seguridad, tecnologías de la información y recursos de utilidad sectorial.

El programa TI@Transporte, además de generar elementos que puedan contribuir a la mejora de la gestión en las organizaciones de transporte, ha desarrollado un amplio conjunto de actuaciones relacionadas con la formación. Por una parte, la formación no presencial a través de Internet mediante el **curso sobre "Innovación en el transporte por carretera"**. Por otra, la formación presencial directa, materializada en numerosos cursos y seminarios sobre gestión de la calidad, seguridad y medio ambiente.

Estos cursos y seminarios han tenido dos tipos de destinatarios: por un lado las empresas y por otro los responsables y alumnos de los Ciclos de Formación Profesional de Grado Superior Gestión del Transporte, titulación de reciente implantación en España. En esta línea de apoyo a la formación reglada, de su divulgación y conocimiento, se ha elaborado un **estudio que analiza la oferta y las características de la formación destinada a los profesionales del transporte y la de logística**, incluyendo la formación reglada, la formación continua y la formación del conductor.

Finalmente, se ha elaborado un observatorio que permite conocer la situación y la **evolución de la certificación** en España de sistemas de gestión de organizaciones de transporte y la logística.

Se adjunta detalle del conjunto de **realizaciones del programa TI@Transporte enero de 2000 - enero de 2002**, como continuación de la Memoria "12 años de actividades de apoyo a las empresas de transporte" (1988-1999). Asimismo, se avanza el calendario de las **actividades formativas previstas** hasta junio del 2002, como prórroga de la duración del programa.

La realización de estas actividades ha contado con subvenciones del Ministerio de Fomento y colaboración en especies de la Generalitat de Catalunya.



Publicaciones

- Boletín trimestral **TI@TRANSPORTE Informa**, (2000-2001).
- **Estudio sobre las necesidades de los cargadores y la respuesta de los transportistas españoles de mercancías por carretera**, (octubre 2000)
- **Elementos de facilitación para implantar un sistema de gestión de la calidad ISO 9001:2000 en organizaciones de transporte de mercancías**, (diciembre 2001), conjunto de elementos de soporte a la innovación en el ámbito de la gestión de la calidad. Con carácter didáctico y práctico, el documento consta de dos partes, correspondientes a dos de los focos de atención de la gestión de la calidad: la estructura interna y los aspectos formales.
 - ✓ Parte 1. Requisitos para implantar un Sistema de Gestión de la Calidad.
 - ✓ Parte 2. Directrices para elaborar la documentación.
 La tercera parte, sobre "**Aspectos relacionados con la satisfacción del cliente**" está en elaboración.
- **Elementos de facilitación para implantar un sistema de gestión medioambiental en organizaciones de transporte**, (diciembre 2001), uno de los resultados del foro medioambiental del transporte, impulsado por la Fundación Cetmo junto con la Fundación Francisco Corell. Con un carácter didáctico y práctico, el documento consta de tres partes, correspondientes a los tres focos de atención de la gestión medioambiental: la estructura interna, los aspectos formales y el conocimiento de la legislación aplicable.
 - ✓ Parte 1. Requisitos para implantar un SGMA.
 - ✓ Parte 2. Directrices para elaborar la documentación.
 - ✓ Parte 3. Legislación medioambiental aplicable en el transporte.
- **Panorama de la Formación Profesional en el transporte**, (2002), análisis sobre la oferta y las características de la formación destinada a los profesionales del transporte y la de logística. El estudio aborda los ámbitos de la formación reglada, la formación continua y la formación del conductor. Respecto a la formación del conductor, se analiza el modelo francés y norte americano, y la propuesta de Directiva europea.



Informes monográficos

- Programa **TI@Transporte 2000-2001** (enero 2000)
- Informe "**Actualización de las normas ISO 9000**" (marzo 2000)
- Memoria abreviada "**12 años de actividades de apoyo a las empresas de transporte**" (junio 2000)



Internet

- Construcción de la "**web site**" de la **Fundación Cetmo**: (<http://www.fundacioncetmo.org>)
- **Curso de formación a distancia**, a través de Internet, **sobre "Innovación en el transporte por carretera"** (http://www.fundacioncetmo.org/formacion/index_f.htm)
El curso pone a disposición una excelente fuente de información sobre aspectos relacionados con la innovación en el transporte, particularmente en 5 áreas, a saber: Calidad, Medio Ambiente, Seguridad, Tecnologías de la Información, y Recursos de Utilidad Sectorial.
Los contenidos que se recogen proceden de informes, estudios y cursos elaborados por la Fundación Cetmo o de información de libre disposición. Además, aunque este medio no puede sustituir la asistencia personal a los cursos y seminarios que la Fundación Cetmo organiza, ofrece un canal de comunicación que permite consultas o comentarios.



Observatorios y análisis de datos

- **Datos de certificación** de organizaciones dedicadas al transporte y logística en España. El observatorio se nutre de los datos de todas las certificadoras acreditadas en España para los sectores del transporte y la logística en calidad y/o en medioambiente y ha permitido diferentes tipos de explotación.
- **Oferta de formación reglada** en relación con la gestión del transporte.



Jornadas técnicas y simposios

- "**La calidad de los servicios de logística y de transporte**", sesión inaugural del "Face to Face meetings Logística & Transporte", Barcelona 27 de marzo de 2000.
- Reunión de Promotores de Grupos Piloto para el **fomento de la innovación en empresas de transporte**, Madrid 29 de mayo de 2000.
- Sesión de Visión Estratégica del estudio sobre "**Las necesidades de los cargadores...**", Barcelona 5 de junio de 2000.
- Sesión de Visión Estratégica del estudio sobre "**Las necesidades de los cargadores...**", Madrid 7 de junio de 2000.

- Jornada de presentación del estudio sobre "**Las necesidades de los cargadores y la respuesta de los transportistas españoles de mercancías por carretera**", Madrid 24 de octubre de 2000.



Cursos y seminarios

- Seminarios sobre "**Actualización de la ISO 9001:2000 en empresas de transporte**". (Barcelona 27 de marzo de 2001)
- Seminario "**Calidad y Seguridad en las empresas de transporte**". (Barcelona 3 de abril de 2001)
- Seminarios sobre "**Actualización de la ISO 9001:2000 en empresas de transporte**". (Irún 5 de abril de 2001).
- Seminario "**Calidad y Seguridad en las empresas de transporte**". (Madrid 20 de abril de 2001)
- Seminario "**Calidad y Seguridad en las empresas de transporte**". (Gijón 24 de abril de 2001)
- Seminario "**Calidad y Seguridad en las empresas de transporte**". (Alicante 25 de abril de 2001)
- Seminarios sobre "**Actualización de la ISO 9001:2000 en empresas de transporte**". (Madrid 7 de mayo de 2001)
- Seminario "**Calidad y Seguridad en las empresas de transporte**". (Málaga 9 de mayo de 2001)
- Seminario "**Calidad y Seguridad en las empresas de transporte**". (Sevilla 10 de mayo de 2001)
- Seminario sobre "**Medio Ambiente y Seguridad en empresas de transporte**", en el marco del Foro Medioambiental del Transporte, impulsado por la Fundación Cetmo y la Fundación Francisco Corell (Barcelona 17 de mayo de 2001)
- Seminario sobre "**Medio Ambiente y Seguridad en empresas de transporte**", en el marco del Foro Medioambiental del Transporte, impulsado por la Fundación Cetmo y la Fundación Francisco Corell (Madrid 18 de mayo de 2001).
- Curso "**Implantación de sistemas de calidad según ISO 9001:2000 en empresas de transporte**". (Barcelona 28 y 29 de mayo de 2001)
- Curso "**Implantación de sistemas de calidad según ISO 9001:2000 en empresas de transporte**". (Madrid 18 y 19 de junio de 2001)
- Curso "**Implantación de sistemas de calidad según ISO 9001:2000 en empresas de transporte**". (Málaga 19, 21, 26 y 28 de junio de 2001)
- Curso "**Implantación de sistemas de calidad según ISO 9001:2000 en empresas de transporte**". (Gijón 20 y 21 de junio de 2001)
- Curso "**Implantación de sistemas de calidad según ISO 9001:2000 en empresas de transporte**". (Alicante 27 y 28 de junio de 2001)



Ponencias

- Ponencias sobre "**Sistemas de gestión de calidad y medio ambiente ligados al sector del transporte por carretera**" (Gijón, curso de especialista universitario en transporte y gestión logística, 9 de mayo de 2000).
- Ponencia "**Sistemas de gestión de calidad en el transporte por carretera**" (Zaragoza, asamblea anual de Ancopor, 10 de mayo de 2000).
- Ponencia avance del estudio sobre "**Las necesidades de los cargadores y la respuesta de los transportistas españoles de mercancías por carretera**". (Barcelona, Jornadas CEL, en el marco del Salón Internacional de la Logística, 14 de junio de 2000).
- Ponencia sobre "**El transporte ante las tecnologías de la información**" (Zaragoza, Congreso Nacional de la CETM, 22 de septiembre de 2000).



Grupos de trabajo

- Para aportar a los grupos de normalización, nacionales e internacionales, las necesidades del sector transporte, la Fundación Cetmo participa regularmente en las reuniones del grupo de normalización **AEN/CTN1/Subcomité 8 Código de Barras**. AENOR.
- Grupo de trabajo sobre **transporte y medio ambiente** impulsado por la Direcció General de Ports i Transports de la Generalitat de Catalunya.
- Grupo de trabajo sobre **apoyo a la modernización del transporte terrestre en el entorno portuario**, impulsado por la Autoritat Portuària de Barcelona, en el marco del "Pla Estratègic i del Pla de Qualitat del Port de Barcelona".

ACTIVIDADES PREVISTAS HASTA JUNIO DE 2002

Asistencia gratuita previa inscripción

• SEMINARIOS SOBREGESTIÓN DE LA CALIDAD EN EMPRESAS DE TRANSPORTE

Fecha	Hora	Población	Lugar	
24 de abril	9:30 a 13:30	Alcalá de Guadaíra Sevilla	IES Cristobal de Monroy Av. Consitución, sn	Tel.: 954 100 911 Fax: 954 102 255
30 de abril	9:30 a 13:30	Tarragona	IES Francesc Vidal i Barraquer Av. President Companys, 3	Tel.: 977 214 132 Fax: 977 243 103
2 de mayo	16:00 a 20:00	El Prat de Llobregat Barcelona	IES Illa dels Banyols C. Lo Gaiter del Llobregat, 127	Tel.: 933 706 211 Fax: 934 784 734
3 de mayo	9:00 a 13:00	El Prat de Llobregat Barcelona	IES Illa dels Banyols C. Lo Gaiter del Llobregat, 127	Tel.: 933 706 211 Fax: 934 784 734
7 de mayo	16:00 a 20:00	Mieres Asturias	IES Sánchez Lastra C. Reinerio García, sn	Tel.: 985 466 261 Fax: 985 453 123
9 de mayo	9:30 a 13:30	Zaragoza	IES Los Enlaces C. Jarque de Moncayo, 10	Tel.: 976 300 804 Fax: 976 314 403
14 de mayo	10:00 a 14:00	Coslada Madrid	IES Luis Braille C. Luis Braille, 42	Tel.: 916 697 428 Fax: 916 694 783
15 de mayo	9:30 a 13:30	Santander	IES Las Llamas Av. de los Castros, 40 A	Tel.: 942 281 272 Fax: 942 281 316
21 de mayo	16:00 a 20:00	Madrid	IES Clara del Rey C. Padre Claret, 8	Tel.: 915 195 220 Fax: 915 195 363
22 de mayo	9:30 a 13:30	Badajoz	IES Maestro Domingo Cáceres C. Tomás Romero Castilla, sn	Tel.: 924 207 216 Fax: 924 242 224
23 de mayo	9:00 a 13:00	Leganés	IES Pablo Neruda C. Maestro, 15	Tel.: 916 801 909 Fax: 916 864 889
23 de mayo	16:30 a 20:00	Guadalajara	IES Brianda de Mendoza C. Hmnos. Fernández Galiano, sn	Tel.: 949 213 146 Fax: 949 253 710
28 de mayo	10:00 a 14:00	Fuenlabrada Madrid	IES África C. Portugal, 41	Tel.: 916 073 584 Fax: 916 085 507
29 de mayo	9:30 a 13:30	Vitoria-Gasteiz	Diocesanias - Molinuevo C. Nieves Cano, 10	Tel.: 945 010 120 Fax: 945 010 139
30 de mayo	9:30 a 13:30	Pamplona-Iruña	Instituto Cuatrovientos Av. Sant Jorge, 2	Tel.: 948 124 129 Fax: 948 132 839
3 junio	15:30 a 19:30	Gijón Asturias	EU Jovellanos C. Francisco Tomás i Valiente, 1	Tel.: 985 182 163 Fax: 985 182 210
5 de junio	16:00 a 20:00	Mollet del Vallès Barcelona	Escola Sant Gervasi C. Sabadell, 31	Tel.: 935 795 430 Fax: 935 700 627
6 de junio	9:00 a 13:00	Valencia	IES Manuel Sánchez Ayuso C. Alberique, 18	Tel.: 963 820 745 Fax: 963 842 617

• JORNADAS TÉCNICAS

- ▶ 8 de mayo, 9.30 a 13.30h, Madrid (Hotel Meliá Castilla, C. Capitán Haya, 43), jornada de presentación del documento **"PANORAMA DE LA FORMACIÓN PROFESIONAL EN EL TRANSPORTE"**.
- ▶ Junio (fecha y lugar por determinar), Barcelona, jornada de presentación del documento **"ELEMENTOS DE FACILITACIÓN PARA IMPLANTAR UN SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD ISO 9001 EN ORGANIZACIONES DE TRANSPORTE DE MERCANCÍAS"**.
- ▶ Junio (fecha y lugar por determinar), Madrid y Barcelona, 2 jornadas de presentación del documento **"ELEMENTOS DE FACILITACIÓN PARA IMPLANTAR UN SISTEMA DE GESTIÓN MEDIOAMBIENTAL EN ORGANIZACIONES DE TRANSPORTE"**.

Fundación Cetmo

info@fundacioncetmo.org

Tel. 93 430 52 35

Fax 93 419 92 37

Av. de Josep Tarradellas 10, 7ª
08029 Barcelona

Presidente del Patronato:

Vocal-Patrón Delegado:

Responsable de Programas:

Colaborador de Programas::

Documentación:

Secretaría:

Alfredo Molinas

Saki Aciman

Santiago Ferrer

Daniel Omella

Blanca Adroer

Sergio Vallejo

TI@TRANSPORTE Informa es una publicación trimestral de la Fundación Cetmo y se distribuye a quienes están inscritos en el programa TI@Transporte. Se permite la reproducción parcial o total a condición de citar explícitamente la fuente y no desvirtuar los contenidos.

Patronato de la Fundación Cetmo: FETEIA, Ministerio de Fomento, Generalitat de Catalunya (DPTOP), Administración Tributaria en Barcelona, ANAVE, Autoridad Portuaria de Barcelona, Cámara de Comercio, Industria y Navegación de Barcelona, CETM, FENEBUS y Puertos del Estado.